



Privacyverklaring Stichting Uitblinkers

Deze verklaring staat ook op de website onder 'klachten en regelingen'.

Stichting Uitblinkers
Postbus 372
6500AJ Nijmegen
www.hulpvanuitblinkers.nl
tel: 06-83 777 587

1. Doel van deze verklaring

Stichting Uitblinkers ondersteunt jou (of je familie) omdat er hulp nodig is. Om zo goed mogelijk hulp te kunnen verlenen is het noodzakelijk dat we een aantal van jouw persoonlijke gegevens vastleggen. Ons enige twee doelen van het vastleggen van jouw gegevens, zijn dus

- goede zorg te leveren
- aan de wet te voldoen

In deze verklaring wordt uitgelegd wat we vastleggen en waarom (stap 2), wat er eigenlijk met je gegevens gebeurt, wie erbij kunnen (stap 3) en wat jouw rechten zijn (stap 4).

2. Welke gegevens we vastleggen en waarom

Sommige gegevens zijn noodzakelijk om als organisatie ons werk te kunnen doen. We leggen de volgende noodzakelijke gegevens vast:

- Je naam, je adres, woonplaats, telefoonnummer en emailadres
 - ⇒ Deze zijn nodig om contact met je op te kunnen nemen als dat nodig is, bijvoorbeeld omdat je wilt dat we langskomen of je bellen. Als je vaste begeleider onverwachts ziek is, kan een collega je altijd bereiken.
 - ⇒ We hebben deze gegevens ook nodig om een declaratie te kunnen sturen en aan sommige wettelijke verplichtingen te voldoen.
- Je geboortedatum, geslacht en burgerservicenummer (BSN)
 - ⇒ Deze gegevens zijn nodig om te zorgen dat we je niet verwarren met iemand met dezelfde naam.
 - ⇒ We hebben ze ook nodig om een declaratie te kunnen sturen naar de gemeente en aan sommige wettelijke verplichtingen te voldoen.
- Gegevens over je gezondheid.
 - ⇒ We willen je zo goed mogelijk helpen. Dat kan alleen als we langere tijd bijhouden hoe het met je gaat en wat wij doen (samen met jou). Zo kunnen we goed met elkaar bijhouden of onze hulp werkt en of we misschien wat bij moeten stellen. We gebruiken deze gegevens ook om samen met jou je ondersteuningsplan bij te stellen.

We leggen alleen maar gegevens vast die we ook echt nodig hebben

3. Wat er precies met je gegevens gebeurt

Je gegevens worden vastgelegd in je zorgdossier. Dit zorgdossier (Mextra) is een online dossier en wordt beheerd door Symax (de bedenkers van Mextra); Symax zorgt ervoor dat het dossier goed beveiligd is volgens de geldende normen van digitale veiligheid.



Sommige gegevens, zoals je BSN nummer en/ of je naam en adres, leggen we ook vast in een bestand dat we naar de gemeente sturen (volwassenen en jeugd) of CBS (jeugd) moeten sturen; dit is nodig om de vergoeding voor je zorg te kunnen regelen, en het is wettelijk verplicht. Jouw gezondheidsgegevens sturen we niet op naar anderen tenzij jij daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

Niet iedereen kan zomaar bij jouw gegevens. Er zijn een aantal mensen die in jouw dossier mogen kijken:

- Jijzelf
- Jouw vaste begeleider(s) van Stichting Uitblinkers
- Vervangende begeleiders, als jouw vaste begeleider bijvoorbeeld ziek is
- De administratief medewerker kan gegevens uit je dossier halen voor de administratie, zoals op welke dagen je begeleiding hebt gekregen en van wie, of hoeveel uren er op je beschikking staan.
- Het kan nodig zijn dat een leidinggevende van Stichting Uitblinkers in jouw dossier kijkt, bijvoorbeeld omdat je een klacht of probleem had dat je samen op wilt lossen
- Als jij dat zelf wil kun je ook familie, vrienden of andere mensen toestemming geven om in jouw dossier te kijken; dat gebeurt alleen als jij daar zelf nadrukkelijk om vraagt
- Het kan nodig zijn dat een medewerker van Symax in je dossier een technisch probleem oplost, bijvoorbeeld omdat de rapportage niet meer werkt. Mensen van Symax zullen nooit jouw gegevens lezen! Wil je er meer over weten? Kijk dan naar hun privacyverklaring op hun website:
<https://mextra.nl/voorwaarden/privacyverklaring/>.

Vanuit de wet zijn wij, net als andere zorgaanbieders, verplicht om een aantal gegevens door te geven aan overheidsinstanties en te laten controleren. Het gaat om de volgende gegevens:

Volwassenen en Jeugd:

Elk jaarlijks moeten we aan het eind van het jaar aan de gemeenten laten weten hoeveel uren we zorg hebben verleend. In sommige regio's moeten we dat door een accountant laten controleren. Deze accountant heeft strikte geheimhouding. Ze mogen niet in het dossier kijken, maar zien wel je naam en de soort zorg die je hebt gehad, en voor hoeveel uur. Als je hier vragen over hebt kun je die stellen bij de bestuurder.

Jeugd:

Omdat de overheid de ontwikkelingen in de jeugdzorg bij wil houden, zijn we wettelijk verplicht je BSN, geboortedatum en postcode door te geven aan het CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek). Als we dat niet doen krijgen we een boete.

Als je deelnemer van de stichting wordt, dan worden je naam en woonplaats geregistreerd op je Deelnemerscertificaat, zodat je kunt bewijzen dat je deelnemer bent. Ook kun je er voor kiezen om je aan te melden op onze website zodat je informatie kunt lezen en delen; daarvoor worden je naam en je emailadres geregistreerd, dit is nodig zodat je in kunt loggen.

Wij delen jouw gegevens over je gezondheid niet met anderen zonder jouw toestemming. Soms wil een andere instantie weten hoe het met jou gaat, bijvoorbeeld een wijkteam omdat ze willen weten of de zorg nog nodig is. We zullen altijd eerst jouw toestemming vragen voor we deze bijzondere gegevens delen: Jij bepaalt welke gegevens opgestuurd mogen worden en op welke manier.



Als we gegevens delen met een andere organisatie dan gebeurt dit altijd via een extra beveiligde website of een extra beveiligd emailsysteem. Zo'n systeem voldoet aan de eisen die vanuit de wet gesteld worden.

Je dossier blijft toegankelijk zolang je in zorg bent. Als we de zorg afsluiten, wordt je dossier binnen 2 maanden in het archief gezet, zodat niemand er meer bij kan. Voor het bewaren van je dossier in het archief volgen wij de wettelijke richtlijnen (5 jaar voor volwassenen vanuit de WMO en 20 jaar voor jeugdigen vanuit de JeugdWet). Als je wilt dat het eerder vernietigd wordt, dan kun je dat laten weten (zie punt 4.)

Voor onze website worden geen cookies gebruikt en we verzamelen geen andere gegevens dan inloggegevens die jij zelf opgeeft.

4. Wat je rechten zijn

De gegevens die we vastleggen zijn jouw persoonlijke gegevens en jij bepaalt in principe wat ermee gebeurt en wie er in jouw dossier kunnen.

- Je hebt te allen tijden het recht om jouw dossier in te zien of een kopie van de gegevens uit jouw dossier op te vragen, ook als je geen begeleiding meer van ons krijgt.
- Als je wilt kun je inloggegevens van je dossier krijgen, zodat je er altijd zelf in kunt kijken, op elk moment van de dag. Je kunt dan alle informatie in jouw dossier inzien en je kunt ook zelf in je dossier schrijven en reageren op wat er over jou geschreven wordt.
- Als je wilt dat de gegevens uit jouw dossier vernietigd worden voordat de wettelijke termijn is verstreken, dan kan dit door een email of brief te sturen naar de bestuurder. Stichting Uitblinkers zorgt er dan voor dat jouw dossier wordt vernietigd. Je mag ook vragen om de gegevens juist nog wat langer te bewaren, bijvoorbeeld omdat je ze nog nodig hebt.
- Je hebt het recht om je gegevens bij Stichting Uitblinkers op te vragen en zelf aan anderen te geven (recht op dataportabiliteit).
- Je hebt het recht om je gegevens te corrigeren of aan te vullen. Als je bijvoorbeeld van mening verschilt met de begeleiding dan heb je het recht om jouw mening op te laten nemen in het dossier. Of als je adres niet klopt heb je het recht om dat aan te laten passen.
- Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens. Als je bezwaar in wilt dienen kun je dit schriftelijk doen via de aandachtsvelder* in jouw regio.
- Je hebt het recht om een klacht in te dienen over de manier waarop je gegevens verwerkt zijn, dit kun je schriftelijk doen via de aandachtsvelder* in jouw regio, of via de autoriteit persoonsgegevens.

NB: Wij nemen geen besluiten gebaseerd op automatisch verwerkte gegevens en wij verstrekken geen gegevens buiten de EU.

*Aandachtsvelders:

Regio Nijmegen en Arnhem: Josien du Chatenier, josien@hulpvanuitblinkers.nl

Regio Noord Limburg en Land van Cuijk: Eva Cornelissen, eva@hulpvanuitblinkers.nl

Je kunt hen ook een brief sturen via:

Postbus 372



6500AJ Nijmegen

v. 03 maart 2021